



MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI  
GESTIONE GOVERNATIVA NAVIGAZIONE LAGHI MAGGIORE, DI GARDA E DI COMO  
Via L. Ariosto, 21 – 20145 Milano  
Tel. 024676101 – email: [recruitment@navigazionelaghi.it](mailto:recruitment@navigazionelaghi.it)

\*\*\*\*\*

Prot. n. 4419

Milano, 22.07.2024

Bando di Concorso Pubblico Esterno per esami per la copertura di n. 1 posto di “Collaboratore di Ufficio Amministrativo” (par. 175) – Area professionale 3<sup>a</sup> – Area Operativa Amministrazione e Servizi, a tempo indeterminato full-time da destinare presso l’Ufficio Controllo della Direzione di Esercizio Lago Maggiore della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, con sede di servizio ad Arona.

---

#### Art. 1

##### Posti a concorso

È bandito un Concorso Pubblico esterno per esami (di seguito, Concorso) finalizzato alla costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato full-time per la copertura di n. 1 posto di “Collaboratore di Ufficio Amministrativo” – par. 175 da destinare presso l’Ufficio Controllo della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago Maggiore della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como (nel prosieguo, anche “G.G.N.L.”), con sede di servizio ad Arona.

#### Art. 2

##### Requisiti per l’ammissione

Per l'ammissione al Concorso sono richiesti i seguenti requisiti:

1. titolo di studio minimo di scuola media superiore. I candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero devono indicare gli estremi del provvedimento con il quale il detto titolo posseduto è stato riconosciuto equipollente al corrispondente titolo di studio italiano richiesto dal presente bando o dichiarare che provvederanno a richiedere l'equiparazione;
2. maggiore età;
3. cittadinanza italiana o possesso dei requisiti previsti dall'art. 38, commi 1, 2 e 3-bis, del D.L. 30/03/2001, n. 165;
4. godimento dei diritti civili e politici;
5. idoneità fisica allo specifico impiego;
6. non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, in forza di norme di settore, o licenziato per le medesime ragioni ovvero per motivi disciplinari ai sensi della vigente normativa di legge o contrattuale, ovvero dichiarato decaduto per aver

conseguito la nomina o l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile;

7. non aver riportato condanne con sentenza passata in giudicato per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione. Coloro che hanno in corso procedimenti penali, procedimenti amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione o precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale, ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. del 14/11/2002, n. 313, ne danno notizia al momento della candidatura, precisando la data del provvedimento e l'autorità giudiziaria che lo ha emanato ovvero quella presso la quale pende il procedimento penale.

I requisiti richiesti dal presente articolo devono essere posseduti sia alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione al Concorso, sia all'atto della sottoscrizione del contratto di lavoro.

Il possesso di titoli di studio superiori non costituisce titolo preferenziale e non comporta l'assegnazione di maggior punteggio.

Con provvedimento motivato, l'Amministrazione può disporre in ogni momento l'esclusione dal Concorso per difetto dei requisiti prescritti.

### Art. 3

#### **Domanda di partecipazione – Modalità e termini di presentazione**

La domanda di ammissione (nel seguito la Domanda) deve essere presentata esclusivamente tramite il Portale del Reclutamento (di seguito, Portale "inPA"), disponibile all'indirizzo <https://www.inpa.gov.it>, entro il termine perentorio di 20 giorni dalla data di pubblicazione del bando.

L'accesso al Portale "inPA" è possibile previa registrazione tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o eIDAS (Electronic Identification Authentication and Signature). Per l'utilizzo del Portale si rinvia alle istruzioni fornite sul sito dello stesso.

All'atto della registrazione al Portale "inPA" l'interessato deve compilare il proprio *curriculum vitae*, inserendo le informazioni di cui all'art. 4, comma 2, del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487.

Le dichiarazioni riportate nel *curriculum vitae* compilato sul Portale "inPA" hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. del 28/12/2000, n. 445.

Nella redazione della Domanda, alcune parti vengono precompilate con le informazioni inserite nella sezione "curriculum" del portale "inPA", che pertanto va tenuta aggiornata.

Nella Domanda devono essere indicati eventuali titoli di preferenza previsti dall'art. 5, comma 4, del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487.

La registrazione al Portale comporta il consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto della disciplina del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del D.Lgs. del 30/06/2003, n. 196.

Non si tiene conto delle domande che non contengono tutte le indicazioni circa il possesso dei requisiti richiesti per la registrazione al Portale “inPA” o dal presente bando.

La data di presentazione on-line della Domanda è comprovata da apposita ricevuta, scaricabile dal Portale “inPA” e inviata automaticamente dal sistema all’indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

La presentazione della Domanda comporta l’accettazione, senza riserva alcuna, di quanto disposto dal presente bando.

Il candidato può modificare o integrare la Domanda fino alla data di scadenza del bando, anche se già precedentemente inviata. In tal caso, viene presa in considerazione esclusivamente l’ultima Domanda presentata in ordine di tempo.

In caso di malfunzionamento, parziale o totale del Portale “inPA” – accertato dall’Amministrazione – che impedisca l’utilizzazione dello stesso per la presentazione della Domanda o dei relativi allegati, il termine di scadenza per la presentazione della Domanda è prorogato per un periodo corrispondente alla durata del malfunzionamento e il relativo avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell’Amministrazione e sul suddetto Portale “inPA”.

L’Amministrazione garantisce un servizio di assistenza di tipo informatico con riferimento alla procedura di presentazione della Domanda tramite la casella di posta elettronica [assistentainpa@navigazioneelaghi.it](mailto:assistentainpa@navigazioneelaghi.it).

Ogni comunicazione ai candidati concernente il concorso è effettuata attraverso il Portale “inPA”.

#### **Art. 4** **Prove d’esame e punteggio**

Le prove d’esame (nel seguito, le Prove) sono finalizzate ad accertare la conoscenza delle materie indicate nell’art. 7 del presente bando.

Per essere ammessi a sostenere le Prove i candidati devono presentare un valido documento di identità personale.

L’assenza ad una qualsiasi delle Prove comporta l’esclusione dal Concorso.

Alle candidate che risultano impossibilitate al rispetto del calendario previsto dal bando a causa dello stato di gravidanza o allattamento è assicurata la partecipazione alle Prove, senza pregiudizio alcuno, anche attraverso lo svolgimento di Prove asincrone e, in ogni caso, la disponibilità di appositi spazi per consentire l’allattamento. Al tal fine si invitano coloro che abbiano interesse a darne comunicazione preventiva alla Direzione del Personale – Unità Complessa Personale tramite email a [recruitment@navigazioneelaghi.it](mailto:recruitment@navigazioneelaghi.it).

Le Prove consisteranno in:

A - Prova scritta: svolgimento di uno o più quesiti a risposta aperta finalizzato a verificare la conoscenza delle materie indicate all’art. 7 del presente bando.

La Prova scritta è redatta in modalità digitale attraverso la strumentazione fornita dall'Amministrazione. Tutti i dispositivi forniti per lo svolgimento della prova scritta sono disabilitati alla connessione internet.

Durante la Prova scritta non è permesso ai concorrenti di comunicare tra loro verbalmente o per iscritto, ovvero di mettersi in relazione con altri, salvo che con gli incaricati della vigilanza o con i membri della commissione esaminatrice.

I candidati non possono portare carta da scrivere, appunti manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie.

Durante le Prove non è ammesso l'uso del cellulare o di altri dispositivi elettronici di comunicazione.

In ogni caso di malfunzionamento della strumentazione informatica, che ritardi o impedisca lo svolgimento della Prova scritta ad uno o più candidati, la commissione concede un tempo aggiuntivo pari alla durata del malfunzionamento.

Superano la Prova scritta e sono ammessi alla Prova orale i candidati che conseguono un punteggio complessivo non inferiore a 18/30.

B - Prova orale: approfondimento degli argomenti trattati nella Prova scritta e materie indicate all'art. 7 del presente bando.

La Prova orale si svolge in un'aula aperta al pubblico, di capienza idonea ad assicurare la massima partecipazione.

Durante la Prova orale non è ammessa la consultazione di appunti manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie, nonché l'uso del cellulare o di altri dispositivi elettronici di comunicazione.

Superano la Prova orale i candidati che conseguono un punteggio complessivo non inferiore a 18/30.

#### **Art. 5**

#### **Candidati con disabilità accertata e/o invalidità certificata e/o con accertati disturbi specifici dell'apprendimento**

Ferma restando la disciplina di cui all'art. 16 della Legge del 12/05/1999, n. 68, prevista per i soggetti con disabilità, per i soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) è possibile sostituire la Prova scritta con un colloquio orale o utilizzare strumenti compensativi per le difficoltà di lettura, di scrittura e di calcolo, nonché usufruire di un prolungamento dei tempi stabiliti per lo svolgimento della medesima Prova.

I candidati portatori di handicap accertati ai sensi dell'art. 4 della Legge del 05/02/1992, n. 104, coloro che siano riconosciuti invalidi/e civili ai sensi della Legge del 12/03/1999, n. 68, e/o coloro che siano affetti da disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) accertati ai sensi della Legge del 08/10/2010, n. 170, che intendono avvalersi delle misure previste dalla normativa devono dichiararlo nella Domanda, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. del 28/12/2000, n. 445.

L'adozione delle opportune e conseguenti misure è determinata a insindacabile giudizio della Commissione esaminatrice.

**Art. 6**  
**Diario e sede delle prove d'esame**

Il diario e la sede delle Prove, il relativo punteggiaggio e l'eventuale convocazione ad una prova successiva sono comunicati mediante il Portale "inPA".

Le date di svolgimento delle Prove sono comunicate tramite il Portale "InPA" con un preavviso di almeno 15 giorni.

Eventuali variazioni di data, orario e/o sede di svolgimento delle Prove sono comunicate con le medesime modalità.

Non sono effettuate convocazioni individuali.

Le comunicazioni effettuate tramite il Portale "inPA" hanno valore di notifica a tutti gli effetti. Non seguiranno, pertanto, ulteriori comunicazioni.

**Art. 7**  
**Programma d'esame**

Il programma d'esame consiste nelle seguenti materie:

- norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio dei servizi di pubblico trasporto di cui al D.P.R. 11.07.1980 n. 753;
- cenni sulla carta dei servizi pubblici del settore trasporti di cui al D.P.C.M. 30.12.1998 e s.m.i.;
- disciplina e analisi della fattispecie del servizio di trasporto pubblico collettivo di persone e di cose, relativo contratto e delle sottostanti Condizioni Generali;
- definizione e caratteristiche della Tariffa di un servizio di linea nonché del biglietto di pubblico trasporto ai sensi del Decreto del Ministero delle Finanze del 30.06.1992 e s.m.i.;
- tipicità dei Servizi Cumulativi di Trasporto alla luce della distinzione normativa di riferimento (Risoluzione del Ministero Finanze n. 505166 del 29.05.1974, art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze del 30.07.2009 e s.m.i.);
- regolazione di prestazioni di servizio accessorie al trasporto: tassazione dello sbarco alle Isole minori disciplinata dall'art. 4, comma 3-bis, del D.Lgs. 14.03.2011 e s.m.i e, nello specifico, Contributo di Sbarco alle Isole Borromeo di cui al regolamento approvato con deliberazione del Consiglio Comunale del Comune di Stresa n° 14 del 16.03.2016;
- cenni sui sistemi di bigliettazione elettronica per come regolati dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 255 del 27.10.2016;
- Imposta sul Valore Aggiunto di cui D.P.R. n. 633/1972 con conoscenza approfondita del trattamento fiscale riservato all'erogazione del servizio di trasporto pubblico;
- elementi di contabilità applicati alla fatturazione ordinaria ed in Regime Split Payment (scissione dei pagamenti) e alla tenuta della registrazione dei Corrispettivi;
- cenni sulla normativa di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.);
- cenni sul Regolamento Europeo n° 2016/679 (General Data Protection Regulation o "GDPR") sulla protezione dei dati personali;

- Legge n. 614 del 18.07.1957, istitutiva della Gestione Governativa Navigazione Laghi;
- stato giuridico del personale autoferrotranviario con particolare riferimento al Regolamento All. A al R.D. del 08/01/1931, n. 148;
- principali pacchetti di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), e degli applicativi internet e posta elettronica ordinaria e certificata;
- lingua inglese.

#### **Art. 8**

##### **Commissione esaminatrice**

Il Concorso è giudicato da una Commissione esaminatrice nominata dal Gestore Governativo della G.G.N.L. entro 45 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione della Domanda.

#### **Art. 9**

##### **Riserve e Titoli di preferenza**

In virtù da quanto disposto dagli artt. 1014 e 674 del Codice dell'ordinamento militare, di cui al D.L. 66/2010 n. 1 posto è riservato alle FF.AA..

Ai sensi dell'art. 18 c. 4 del D.L. del 06.03.2017 n. 40 n. 1 posto è riservato agli operatori volontari che hanno concluso il servizio civile universale senza demerito.

A parità di punteggio tra i candidati, la preferenza è determinata dal possesso dei titoli previsti dall'art. 5, comma 4, del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487.

Alla luce del combinato disposto dell'art. 6 e dell'art. 5, comma 4, lettera o) del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487, il differenziale tra i generi al 31/12/2023 è superiore al 30% ed il genere meno rappresentato è quello femminile.

L'Amministrazione pubblica sul Portale "inPA" uno specifico avviso indicando il termine perentorio entro il quale i candidati che hanno superato la Prova orale devono far pervenire la documentazione digitale attestante il possesso dei titoli di preferenza, già indicati nella domanda.

#### **Art. 10**

##### **Graduatoria finale e nomina del vincitore**

La votazione finale è determinata sommando i voti riportati nella Prova scritta e nella Prova orale, nonché l'ulteriore punteggio attribuito ai sensi dell'art. 21, punto n. 8, del Regolamento progressioni di carriera della G.G.N.L..

La graduatoria finale del Concorso, determinata tenendo conto dei titoli di preferenza di cui all'art. 9 del presente bando, è approvata dal Gestore Governativo e pubblicata, ad ogni effetto di legge, sul Portale "inPA" e sul sito istituzionale della G.G.N.L..

Risulta vincitore del Concorso il candidato che si è classificato al primo posto della graduatoria finale.

**Art. 11**  
**Assunzione in servizio e durata del contratto**

Il candidato che risulta vincitore del Concorso è invitato ad assumere in via provvisoria servizio, sotto riserva di accertamento del possesso dei titoli e dei requisiti prescritti per l'assunzione, con periodo di prova pari a 6 mesi e profilo di "Collaboratore di Ufficio Amministrativo" (parametro 175) – Area professionale 3<sup>a</sup> – Area Operativa Amministrazione e Servizi, a tempo indeterminato, presso l'Ufficio Controllo della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago Maggiore della G.G.N.L., con sede di servizio ad Arona.

Per l'accertamento dell'idoneità fisica indicata al punto 5 dell'art. 2 del presente bando, il vincitore è avviato a visita medica secondo le prescrizioni e le modalità previste dal D.M. del 23/02/1999, n. 88.

Il trattamento economico è quello previsto dal vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto autoferrotranviario, integrato dai trattamenti previsti dalla contrattazione aziendale della G.G.N.L. (R.A.L. € 28.000,00 circa).

Nel caso il posto messo a concorso resti scoperto per rinuncia o per decadenza del vincitore, nonché per inidoneità accertata di cui al punto 5 dell'art. 2 del presente bando, la G.G.N.L. ha facoltà di procedere, entro 24 mesi dalla data di approvazione da parte del Gestore Governativo della graduatoria degli idonei, ad altra nomina seguendo l'ordine della graduatoria stessa.

**Art. 12**  
**Trattamento dati personali**

Nel rispetto dei dettami in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali di cui al D.lgs. del 30/06/2003, n. 196, aggiornato con il D.Lgs. del 10/08/2018, n. 101, di adeguamento al GDPR 679/2016, i dati forniti dai candidati saranno raccolti presso la G.G.N.L. per le finalità di gestione della presente procedura concorsuale e dell'eventuale assunzione in servizio nel rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza previsti.

Il trattamento dei dati avverrà a cura delle persone preposte al procedimento concorsuale, anche da parte della Commissione esaminatrice, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le sopra dette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi (Enti vari).

Il conferimento di tali dati è necessario per verificare i requisiti di partecipazione e il possesso di titoli e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del citato GDPR 679/2016, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché di opporsi al loro trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento citato hanno il diritto di proporre reclamo nei confronti del Titolare del Trattamento di seguito precisato, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il Titolare del trattamento dei dati è la Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, con sede legale in Via Ludovico Ariosto n. 21, 20145 Milano – Italia - P.IVA 00802050153 e

qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla stessa nella presente procedura concorsuale potrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica [privacy@navigazionelaghi.it](mailto:privacy@navigazionelaghi.it).

**Art. 13**  
**Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della Legge del 07/08/1990, n. 241, il Responsabile del procedimento di cui al presente bando è il Direttore Centrale, Dott. Ing. Alberto Chiovelli: [recruitment@navigazionelaghi.it](mailto:recruitment@navigazionelaghi.it).

**Art. 14**  
**Pubblicità**

Il presente bando è pubblicato integralmente sul Portale "inPA" (<https://www.inpa.gov.it/>) e sul sito istituzionale della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como - Sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di concorso <https://www.navigazionelaghi.it/bandi>.

**Art. 15**  
**Accesso agli atti**

Il diritto di accesso agli atti del concorso va esercitato secondo le modalità indicate nella Legge del 07/08/1990, n. 241. Per informazioni scrivere all'Unità Complessa Personale: [recruitment@navigazionelaghi.it](mailto:recruitment@navigazionelaghi.it).

I modelli di richiesta di accesso agli atti saranno rinvenibili sulla piattaforma telematica - Portale "inPA", nella pagina di pertinenza della procedura e pubblicati sul sito istituzionale <https://www.navigazionelaghi.it/bandi>, nella sezione dedicata al presente concorso.

**Art. 16**  
**Disposizioni finali**

Per tutto quanto non disciplinato dal D.P.R. del 09/05/1994, n. 487, e dal presente bando, si applica, in quanto compatibile, il Regolamento progressioni di carriera del personale della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, del 13/11/2008 disponibile sul sito istituzionale alla pagina <https://www.navigazionelaghi.it/wp-content/uploads/2023/02/Versione-sito-RPC.pdf>.

IL GESTORE GOVERNATIVO  
(Dott. Pietro Marrapodi)