



MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI
GESTIONE GOVERNATIVA NAVIGAZIONE LAGHI MAGGIORE, DI GARDA E DI COMO
Via L. Ariosto, 21 – 20145 Milano
Tel. 024676101 – email: recruitment@navigazionelaghi.it

Prot. n. 1021

Milano, 07.02.2025

Bando di Selezione Pubblica Esterna per esami, per la copertura di n. 2 posti di “Operatore di Ufficio” (par. 130) – Area professionale 3^a – Area Operativa Amministrazione e Servizi, a tempo determinato (8 mesi) full-time, da destinare presso l’Ufficio Supporto Operativo di Gestione, con mansioni di centralinista, della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, con sede di servizio ad Arona (NO), Desenzano del Garda (BS) e Como.

Art. 1

Posti a concorso

È bandito una Selezione Pubblica esterna per esami (di seguito, Selezione) finalizzato alla costituzione di un rapporto di lavoro a tempo determinato (8 mesi) full-time, per la copertura di n. 2 posti di “Operatore di Ufficio” (par. 130), da destinare presso l’Ufficio Supporto Operativo di Gestione, con mansioni di centralinista della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como (nel prosieguo, anche “G.G.N.L.”), con sede di servizio ad Arona (NO, Desenzano del Garda (BS) e Como.

Art. 2

Requisiti per l’ammissione

Per l'ammissione alla Selezione sono richiesti i seguenti requisiti:

1. Diploma di scuola secondaria di primo grado. I candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero devono indicare gli estremi del provvedimento con il quale il detto titolo posseduto è stato riconosciuto equipollente al corrispondente titolo di studio italiano richiesto dal presente bando o dichiarare che provvederanno a richiedere l'equiparazione;
2. maggiore età;
3. cittadinanza italiana o possesso dei requisiti previsti dall'art. 38, commi 1, 2 e 3-bis, del D.L. 30/03/2001, n. 165;
4. godimento dei diritti civili e politici;
5. idoneità fisica allo specifico impiego;
6. non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, in forza di norme di settore, o licenziato per le medesime ragioni ovvero per motivi disciplinari ai

sensi della vigente normativa di legge o contrattuale, ovvero dichiarato decaduto per aver conseguito la nomina o l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile;

7. non aver riportato condanne con sentenza passata in giudicato per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione. Coloro che hanno in corso procedimenti penali, procedimenti amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione o precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale, ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. del 14/11/2002, n. 313, ne danno notizia al momento della candidatura, precisando la data del provvedimento e l'autorità giudiziaria che lo ha emanato ovvero quella presso la quale pende il procedimento penale.

I requisiti richiesti dal presente articolo devono essere posseduti sia alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione alla Selezione, sia all'atto della sottoscrizione del contratto di lavoro.

Il possesso di titoli di studio superiori non costituisce titolo preferenziale e non comporta l'assegnazione di maggior punteggio.

Con provvedimento motivato, l'Amministrazione può disporre in ogni momento l'esclusione dalla Selezione per difetto dei requisiti prescritti.

Art. 3

Domanda di partecipazione – Modalità e termini di presentazione

La domanda di ammissione (nel seguito la Domanda) deve essere presentata esclusivamente tramite il Portale del Reclutamento (di seguito, Portale "inPA"), disponibile all'indirizzo <https://www.inpa.gov.it>, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla data di pubblicazione del bando.

L'accesso al Portale "inPA" è possibile previa registrazione tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o eIDAS (Electronic Identification Authentication and Signature). Per l'utilizzo del Portale si rinvia alle istruzioni fornite sul sito dello stesso.

All'atto della registrazione al Portale "inPA" l'interessato deve compilare il proprio *curriculum vitae*, inserendo le informazioni di cui all'art. 4, comma 2, del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487.

Le dichiarazioni riportate nel *curriculum vitae* compilato sul Portale "inPA" hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. del 28/12/2000, n. 445.

Nella redazione della Domanda, alcune parti vengono precompilate con le informazioni inserite nella sezione "curriculum" del portale "inPA", che pertanto va tenuta aggiornata.

Nella Domanda devono essere indicati eventuali titoli di preferenza previsti dall'art. 5, comma 4, del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487.

La registrazione al Portale comporta il consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto della disciplina del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del D.Lgs. del 30/06/2003, n. 196.

Non si tiene conto delle domande che non contengono tutte le indicazioni circa il possesso dei requisiti richiesti per la registrazione al Portale “inPA” o dal presente bando.

La data di presentazione on-line della Domanda è comprovata da apposita ricevuta, scaricabile dal Portale “inPA” e inviata automaticamente dal sistema all’indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

La presentazione della Domanda comporta l’accettazione, senza riserva alcuna, di quanto disposto dal presente bando.

Il candidato può modificare o integrare la Domanda fino alla data di scadenza del bando, anche se già precedentemente inviata. In tal caso, viene presa in considerazione esclusivamente l’ultima Domanda presentata in ordine di tempo.

In caso di malfunzionamento, parziale o totale del Portale “inPA” – accertato dall’Amministrazione – che impedisca l’utilizzazione dello stesso per la presentazione della Domanda o dei relativi allegati, il termine di scadenza per la presentazione della Domanda è prorogato per un periodo corrispondente alla durata del malfunzionamento e il relativo avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell’Amministrazione e sul suddetto Portale “inPA”.

L’Amministrazione garantisce un servizio di assistenza di tipo informatico con riferimento alla procedura di presentazione della Domanda tramite la casella di posta elettronica assistentainpa@navigazioneilaghi.it.

Ogni comunicazione ai candidati concernente la Selezione è effettuata attraverso il Portale “inPA”.

Art. 4 **Prove d’esame e punteggio**

Le prove d’esame (nel seguito, le Prove) sono finalizzate ad accertare la conoscenza delle materie indicate nell’art. 7 del presente bando.

Per essere ammessi a sostenere le Prove i candidati devono presentare un valido documento di identità personale.

L’assenza ad una qualsiasi delle Prove comporta l’esclusione dalla Selezione.

Alle candidate che risultano impossibilitate al rispetto del calendario previsto dal bando a causa dello stato di gravidanza o allattamento è assicurata la partecipazione alle Prove, senza pregiudizio alcuno, anche attraverso lo svolgimento di Prove asincrone e, in ogni caso, la disponibilità di appositi spazi per consentire l’allattamento. Al tal fine si invitano coloro che abbiano interesse a darne comunicazione preventiva al Responsabile del Procedimento tramite email a recruitment@navigazioneilaghi.it.

Le Prove consistiranno in:

A - Prova scritta: svolgimento di uno o più test a risposta multipla finalizzato a verificare la conoscenza delle materie indicate all'art. 7 del presente bando.

La Prova scritta è redatta in modalità digitale attraverso la strumentazione fornita dall'Amministrazione. Tutti i dispositivi forniti per lo svolgimento della prova scritta sono disabilitati alla connessione internet.

Durante la Prova scritta non è permesso ai concorrenti di comunicare tra loro verbalmente o per iscritto, ovvero di mettersi in relazione con altri, salvo che con gli incaricati della vigilanza o con i membri della commissione esaminatrice.

I candidati non possono portare carta da scrivere, appunti manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie.

Durante le Prove non è ammesso l'uso del telefono cellulare o di altri dispositivi elettronici di comunicazione, o idonei alla memorizzazione o alla trasmissione di dati.

In ogni caso di malfunzionamento della strumentazione informatica, che ritardi o impedisca lo svolgimento della Prova scritta ad uno o più candidati, la commissione concede un tempo aggiuntivo pari alla durata del malfunzionamento.

Superano la Prova scritta e sono ammessi alla Prova orale i candidati che conseguono un punteggio complessivo non inferiore a 18/30.

B - Eventuale Prova Orale: nel caso di uguale punteggio tra più candidati idonei in graduatoria dopo la prova scritta, la Commissione si riserva di effettuare una prova orale, sulla conoscenza delle materie indicate all'art. 7 del presente bando, al fine di determinare la graduatoria finale.

Art. 5

Candidati con disabilità accertata e/o invalidità certificata e/o con accertati disturbi specifici dell'apprendimento

Ferma restando la disciplina di cui all'art. 16 della Legge del 12/03/1999, n. 68, prevista per i soggetti con disabilità, per i soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) è possibile sostituire la Prova scritta con un colloquio orale o utilizzare strumenti compensativi per le difficoltà di lettura, di scrittura e di calcolo, nonché usufruire di un prolungamento dei tempi stabiliti per lo svolgimento della medesima Prova.

I candidati portatori di handicap accertati ai sensi dell'art. 4 della Legge del 05/02/1992, n. 104, coloro che siano riconosciuti invalidi/e civili ai sensi della Legge del 12/03/1999, n. 68, e/o coloro che siano affetti da disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) accertati ai sensi della Legge del 08/10/2010, n. 170, che intendono avvalersi delle misure previste dalla normativa devono dichiararlo nella Domanda, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. del 28/12/2000, n. 445.

L'adozione delle opportune e conseguenti misure è determinata a insindacabile giudizio della Commissione esaminatrice.

Art. 6
Diario e sede delle prove d'esame

Il diario e la sede delle Prove, il relativo punteggio e l'eventuale convocazione ad una prova successiva sono comunicati mediante il Portale "inPA".

Le date di svolgimento delle Prove sono comunicate tramite il Portale "InPA" con un preavviso di almeno 15 giorni.

Eventuali variazioni di data, orario e/o sede di svolgimento delle Prove sono comunicate con le medesime modalità.

Non sono effettuate convocazioni individuali.

Le comunicazioni effettuate tramite il Portale "inPA" hanno valore di notifica a tutti gli effetti. Non seguiranno, pertanto, ulteriori comunicazioni.

Art. 7
Programma d'esame

Il programma d'esame consiste nelle seguenti materie:

- nozioni di cultura generale in merito agli aspetti geografici del lago di Garda;
- smistamento corrispondenza interna ed esterna;
- servizio di centralino e numero verde;
- cenni sul Regolamento di Esercizio edizione 2004;
- cenni sulla normativa di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e D.Lgs. n. 106/2009; le "figure" della sicurezza, ruoli e compiti;
- cenni sulla Legge 18.07.1957 n. 614 istitutiva della Gestione Governativa e sue articolazioni;
- cenni sullo stato giuridico del personale autoferrotranviario con particolare riferimento al Regolamento All. A) al R.D. 08.01.1931 n. 148;
- principali pacchetti di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), e degli applicativi internet e posta elettronica ordinaria e certificata;
- lingua inglese.

Art. 8
Commissione esaminatrice

La Selezione è giudicata da una Commissione esaminatrice nominata dal Direttore Generale della G.G.N.L. entro 45 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione della Domanda.

Art. 9
Riserve e Titoli di preferenza

In virtù da quanto disposto agli artt. 1014 e 674 del Codice dell'ordinamento militare, di cui al D.L. 66/2010 n. 1 posto è riservato alle FF.AA..

A parità di punteggio tra i candidati, la preferenza è determinata dal possesso dei titoli previsti dall'art. 5, comma 4, del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487.

Alla luce del combinato disposto dell'art. 6 e dell'art. 5, comma 4, lettera o) del D.P.R. del 09/05/1994, n. 487, il differenziale tra i generi al 31/12/2024 è superiore al 30% ed il genere meno rappresentato è quello femminile.

L'Amministrazione pubblica sul Portale "inPA" uno specifico avviso indicando il termine perentorio entro il quale i candidati che hanno superato la Prova orale devono far pervenire la documentazione digitale attestante il possesso dei titoli di preferenza, già indicati nella domanda.

Art. 10

Graduatoria finale e nomina del vincitore

La votazione finale è determinata sommando i voti riportati nella Prova scritta, nonché l'ulteriore punteggio attribuito ai sensi dell'art. 21, punto n. 8, del Regolamento progressioni di carriera della G.G.N.L..

La graduatoria finale della Selezione, determinata tenendo conto dei titoli di preferenza di cui all'art. 9 del presente bando, è approvata dal Direttore Generale e pubblicata, ad ogni effetto di legge, sul Portale "inPA" e sul sito istituzionale della G.G.N.L..

Risulta vincitore della Selezione il candidato che si è classificato al primo posto della graduatoria finale.

Art. 11

Assunzione in servizio e durata del contratto

Il candidato che risulta vincitore della Selezione è invitato ad assumere in via provvisoria servizio, sotto riserva di accertamento del possesso dei titoli e dei requisiti prescritti per l'assunzione, con periodo di prova pari a 2 mesi e profilo di "Operatore di Ufficio" (parametro 130) - Area professionale 3^a – Area Operativa Amministrazione e Servizi, a tempo determinato (8 mesi) full-time, da destinare presso l'Ufficio Supporto Operativo di Gestione, con mansioni di centralinista della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, con sede di servizio ad Arona (NO), Desenzano del Garda (BS) e Como.

Per l'accertamento dell'idoneità fisica indicata al punto 5 dell'art. 2 del presente bando, i vincitori sono avviati a visita medica secondo le prescrizioni e le modalità previste dal D.M. del 23/02/1999, n. 88.

Il trattamento economico è quello previsto dal vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto autoferrotranviario, integrato dai trattamenti previsti dalla contrattazione aziendale della G.G.N.L. (R.A.L. € 23.000,00 circa).

Nel caso i posti messi a Selezione restino scoperti per rinuncia o per decadenza dei vincitori, nonché per inidoneità accertata di cui al punto 5 dell'art. 2 del presente bando, la G.G.N.L. ha facoltà di procedere, entro 24 mesi dalla data di approvazione da parte del Direttore Generale della graduatoria degli idonei, ad altra nomina seguendo l'ordine della graduatoria stessa.

Art. 12
Trattamento dati personali

Nel rispetto dei dettami in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali di cui al D.lgs. del 30/06/2003, n. 196, aggiornato con il D.Lgs. del 10/08/2018, n. 101, di adeguamento al GDPR 679/2016, i dati forniti dai candidati saranno raccolti presso la G.G.N.L. per le finalità di gestione della presente procedura concorsuale e dell'eventuale assunzione in servizio nel rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza previsti.

Il trattamento dei dati avverrà a cura delle persone preposte al procedimento concorsuale, anche da parte della Commissione esaminatrice, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le sopra dette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi (Enti vari).

Il conferimento di tali dati è necessario per verificare i requisiti di partecipazione e il possesso di titoli e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del citato GDPR 679/2016, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché di opporsi al loro trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento citato hanno il diritto di proporre reclamo nei confronti del Titolare del Trattamento di seguito precisato, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il Titolare del trattamento dei dati è la Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, con sede legale in Via Ludovico Ariosto n. 21, 20145 Milano – Italia - P.IVA 00802050153 e qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla stessa nella presente procedura concorsuale potrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica privacy@navigazionelaghi.it.

Art. 13
Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della Legge del 07/08/1990, n. 241, il Responsabile del procedimento di cui al presente bando è Matteo Angele', Coordinatore di Ufficio Amministrativo dell'Unità Complessa Risorse Umane e Relazioni Sindacali: recruitment@navigazionelaghi.it.

Art. 14
Pubblicità

Il presente bando è pubblicato integralmente sul Portale "inPA" (<https://www.inpa.gov.it/>) e sul sito istituzionale della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como - Sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di concorso <https://www.navigazionelaghi.it/bandi>.

Art. 15
Accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti della Selezione va esercitato secondo le modalità indicate nella Legge del 07/08/1990, n. 241. Per informazioni scrivere al Responsabile del Procedimento: recruitment@navigazionelaghi.it.

I modelli di richiesta di accesso agli atti saranno rinvenibili sulla piattaforma telematica - Portale "inPA", nella pagina di pertinenza della procedura e pubblicati sul sito istituzionale <https://www.navigazionelaghi.it/bandi>, nella sezione dedicata alla presente Selezione.

Art. 16
Disposizioni finali

Per tutto quanto non disciplinato dal D.P.R. del 09/05/1994, n. 487, e dal presente bando, si applica, in quanto compatibile, il Regolamento progressioni di carriera del personale della Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como, del 13/11/2008 disponibile sul sito istituzionale alla pagina <https://www.navigazionelaghi.it/wp-content/uploads/2023/02/Versione-sito-RPC.pdf>.

IL DIRETTORE GENERALE
(*Dott. Ing. Alberto Chiovelli*)
per Delega prot. n. 6730 del 25.11.2022